|  |  |
| --- | --- |
| 申請編號(勿填) |  |

**品保協會『第十二屆國際金旅獎暨第二屆品保優旅選』**

**行程說明書 (國民旅遊使用)**

|  |
| --- |
| **A.行程企劃重點：總計佔分30%** |
| **(1)符合主題設計精神(15%)** |
|  |
| **(2)產品特色及創新(15%)** |
|  |
| **ｂ.產品設計及內容：總計佔分40%** |
| **(1)景點交通路線安排順暢性 (10%)** |
|  |
| **(2)旅館安排說明(10%)** |
|  |
| **(3)餐食安排說明(10%)** |
|  |
| **(4)旅遊景點安排及參觀時間 (10%)** |
|  |
| **ｃ.團費售價及綜合項目：總計佔分10%**  評選要項：團費價格內容包含及市場可行性說明 |
|  |
| **d.綜合：20%**  **(1)有無旅客投訴(5%)、旅客滿意度(5%)**  由本會受理的糾紛案件中查詢/依所檢附之旅客意見調查表計算得分**＊不用填寫** |
| **(2)風險管理暨應變措施管理(3%)** |
|  |
| **(3)永續旅遊精神(7%)**(包含使用無紙化、支持地方經濟、文化發展的安排等) |
|  |
| **(選填)** **總平均加1分**：如行程包含花蓮住宿及任一景點者，請說明(離島組除外) |
|  |